

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 年月日				回収数	
		利用児童数 年月日				回収数	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	2	1		・私は普段の人数での活動を見たことがないのでわかりませんが、息子本人がせまいと言っていました。	・児童に聞き取りを行い、どういった状況で「せまい」と感じているか把握し、部屋の使い方を工夫する。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1		2	・ちゃんと見てくださってます。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	2			施設の都合で一段差があったり、出入りが階段のみは気になりますが、スタッフの皆さんが十分気を付けていらっしゃっており、子どもたちにも伝えているのは良いかと思えます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22			1	・とても綺麗です。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1		1	・理解していただいています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	1		1	・またプログラミングの活動日があると嬉しそうです。	・プログラミングを再開するかどうか検討する。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	1		1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21			2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	2				・飽きない工夫のされたプログラムありがたいです
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	3	2	11		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23				・いつも丁寧な説明をしていただいています。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	1	4	5		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	23					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	2		1	面談の際にも親身になって相談にのっていただいております。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21			2		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	3	2	9	・いつも母の育児の悩み相談まで、支援して頂いて親子共々助かっています。 ・まだ一度も行っていませんが開催されています。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	2		4		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	2				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	1		1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21			2	訓練の状況は把握しておりません。こちらが報告を見てないかもしれませんので、不明とさせていただきます。	・訓練内容は連絡帳、事業所のブログ等での説明する。また、事業所連絡ツール「HUG」を用いて、訓練内容の周知・説明を行う。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1		4	Q23と同様です。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1		4	・まだ事故してませんのでわかりません。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23				・毎回、優しい職員さんに懐き、安心して通わせてもらっています ・とても好きで通っています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	1			・いつも楽しそうにしております。 ・毎回楽しかった！と笑顔で帰ってきます ・楽しそうに通っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1			・人前でもないで詳細できない項目がありますが、概ね良い施設だと思います。子どもも楽しく利用しています。 ・いつも障害児共々支援して頂き、本当にありがたいサポートありがとうございます。 ・とても有り難く思っています。	